



اهم اقدامات اداره کیفیت و اعتباربخشی معاونت درمان

۱. تصویب و اجرای طرح پیش ارزیابی اعتباربخشی
۲. یکپارچه سازی فرایند رضایت سنجی بیماران بستری و اورژانس
۳. یکپارچه سازی سنجش فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان ها
۴. یکپارچه سازی سنجش رضایت مراجعین درمانگاهی و پاراکلینیک ها
۵. یکپارچه سازی سنجش رضایت کارکنان بیمارستان ها
۶. برگزاری دوره های آموزشی اعتباربخشی مشترک مسئولین بهبود کیفیت و مسئولین سایر محورها (صدور گواهی ضمن خدمت ۲۴ ساعته برای مسئولین بهبود کیفیت
۷. برگزاری دوره آموزشی آنلاین تدوین برنامه عملیاتی
۸. برگزاری جلسه اعتباربخشی با روسا و مدیران ارشد بیمارستان ها
۹. اجرای طرح ارزیابی عملکرد کمی پزشکان در همه بیمارستان ها
۱۰. اجرای پایلوت طرح ارزیابی عملکرد کیفی پزشکان
۱۱. برگزاری جلسه توجیهی و آموزشی شاخص های بهینگی در حوزه اقتصاد درمان
۱۲. تهیه کارنامه عملکردی کمیته های بیمارستانی
۱۳. تهیه کارنامه عملکردی بیمارستان ها
۱۴. پیگیری تعریف کوریکولوم آموزشی اعتباربخشی در طرح دروس فراگیران پزشکی، پرستاری و پیراپزشکی
۱۵. پیگیری تعریف کوریکولوم آموزشی اعتباربخشی در طرح دروس فراگیران پزشکی، پرستاری و پیراپزشکی



اهم اقدامات اداره کیفیت و اعتباربخشی معاونت درمان

۱۶. پیگیری تصویت الزام دریافت گواهی معتبر اعتباربخشی توسط روسا، مدیران و مدیران پرستاری حداکثر در ۶ ماه اول انتصاب و آغاز فعالیت
۱۷. پیگیری تعریف ضریب سختی کار در حکم حقوقی کارشناسان ایمنی بیمار
۱۸. برگزاری جلسه با روسا و مدیران بیمارستانهای غیر دولتی
۱۹. تهیه و ابلاغ پکیج "آنچه باید در جلسات رهبری و مدیریت مطرح شود"
۲۰. تهیه و ابلاغ پکیج "آنچه باید اعضای تیم رهبری و مدیریت بدانند"
۲۱. برگزاری جلسه با مسیولین کمیته های بیمارستانی و دانشگاهی
۲۲. بازنگری این نامه کمیته های بیمارستانی (در دست ابلاغ)
۲۳. تدوین کتاب گنجینه خطاها (در دست اقدام)
۲۴. تشکیل کارگروه ایمنی بیمار و بررسی کیفیت RCA های انجام شده
۲۵. برگزاری جلسه با مدیران پرستاری در خصوص اهمیت شاخص و برنامه محوری (با تمرکز بر نتایج رضایت سنجی بیماران)
۲۶. تعریف فرایند انتصابات کارشناسان ایمنی و بهبود کیفیت
۲۷. تدوین و پایش برنامه های عملیاتی ۴ ساله معاونت درمان دانشگاه و ابلاغ به بیمارستان ها
۲۸. تدوین عناوین برنامه های عملیاتی ایمنی بیمار بر اساس تحلیل گزارشات خطا
۲۹. برگزاری جلسات مشترک با حوزه ای تی در خصوص تعریف لینکهای رضایت سنجی و... در بستر his و امکان نمایش نتایج در قالب داشبورد ۲۹. برگزاری دوره آموزشی " اخبار ناگوار" در بیمارستان ها



اهم اقدامات اداره کیفیت و اعتباربخشی معاونت درمان

۳۰. بررسی کیفیت برگزاری کمیته های مرگ و میر و نتایج حاصل از آن ها (در دست اقدام)

۳۱. تعریف معیارهای ارتقا رتبه اعضای محترم هیات علمی

۳۲. تعیین کارگروه های بهبود کیفیت با محورهای آموزش، ارزیابی و... (در دست اقدام)

۳۳. پیگیری انجام ارزیابی اعتباربخشی کشوری دور پنجم بیمارستان ها، صدور گواهی ها، پرداخت حق الزحمه ها و...

۳۴. ارزیابی محورهای ایمنی و حقوق گیرنده خدمت در بیمارستان ها